

# 方圆标志认证集团广东有限公司

---

方圆广东公司发函（2022）8号

## 关于举办 2022 年度全省中小微企业质量管理体系认证系列培训的通知

有关中小微企业：

根据《广东省市场监督管理局关于开展 2022 年度中小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》（粤市监认监〔2022〕89 号），方圆标志认证集团广东有限公司通过招投标被广东省市场监督管理局确定为 2022 年度广东省中小微企业质量管理体系认证提升行动（培训推广项目）的承办单位。本次培训遵循“试点示范带动、全面推广应用、提升整治结合”的原则，坚持问题导向和目标导向的工作思路，围绕“善用质量管理体系，打牢质量提升阶梯”，根据全省战略性新兴产业集群分布特点和各地市企业聚集情况，2022 年拟在全省范围内组织开展 7 期现场和 12 期线上质量管理体系认证提升系列培训。所有培训课程免费公开，旨在帮助企业有效实施 ISO9001 质量管理体系认证，提升质量管理体系运行能力。

现将有关事项通知如下：

---

## 一、培训时间、区域、课程及方式

### (一) 现场培训

组织开展 7 场现场培训，每场培训时间为两天，其中 1.5 天为课堂培训，半天为标杆企业现场参观交流。培训采用面授+网络直播方式进行。具体安排见表 1。

表 1 现场培训计划表

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
1	江门及周边地区	智能家电（照明灯饰）、智能机器人（服务机器人）等产业	质量管理体系认证	1. 质量基础； 2. 质量管理体系； 3. 认证益处。	6 月上旬
			CCC 及监督抽查常见问题解析	1. 智能家电（灯饰）等主要产品标准、技术要求介绍； 2. CCC 及监督抽查中常见问题解析。	
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓； 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势； 2. 常见问题分析与对策。	

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享； 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	
2	清远及周边地市	前沿新材料（涂料）、先进材料（胶粘剂）等产业	质量管理体系认证	1. 质量基础； 2. 质量管理体系； 3. 认证益处。	6月下旬
			行业常见质量问题及解决方案	1. 企业质量管理及产品质量常见问题； 2. 质量管理体系保障作用及解决方案。	
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓； 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势； 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享； 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
3	湛江及 周边地 市	智能家电 (家用电器)、软件 与信息服务(人工 智能)等 产业	质量管理体系 认证	1. 质量基础; 2. 质量管理体系; 3. 认证益处。	7月 中旬
			行业常见质 量问题及解 决方案	1. 企业质量管理及产品质 量常见问题; 2. CCC及监督抽查中常见问 题分析; 3. 质量管理体系保障作用 及解决方案。	
			质量管理体 系标准精髓 及运用	1. 质量管理体系标准精髓; 2. 质量管理体系实施及有 效运行。	
			行业分析及 对策	1. 行业发展现状与趋势; 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及 答疑	1. 企业代表经验分享; 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	
			4	揭阳	

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
	及周边地区	(电线电缆)、绿色石化(合成橡胶)等产业	系认证	2. 质量管理体系; 3. 认证益处。	上旬
			行业常见质量问题及解决方案	1. 企业质量管理及产品质量常见问题; 2. CCC 及监督抽查中常见问题分析; 3. 质量管理体系保障作用及解决方案。	
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓; 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势; 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享; 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	
5	佛山顺德及周	智能家电(燃气具)、先进	质量管理体系认证	1. 质量基础; 2. 质量管理体系; 3. 认证益处。	8月下旬

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
	边地 市	材料（绿色建材）等产业	绿色建材	1. 绿色产品及绿色建材相关政策； 2. 绿色产品及绿色建材认证实施规则； 3. 绿色认证中管理体系要求。	
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓； 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势； 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享； 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	
6	汕头及周边 市	现代轻工纺织（玩具或纺织服装）、高端装备制造	质量管理体系认证	1. 质量基础； 2. 质量管理体系； 3. 认证益处。	9月 上旬
			行业常见质量问题及解	1. 企业质量管理及产品质量常见问题；	

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
		造（智能生产线）等产业	决方案	2. CCC 及监督抽查中常见问题分析； 3. 质量管理体系保障作用及解决方案。	
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓； 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势； 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享； 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	
7	东莞及周边地市	新一代电子信息（电子器件制造）、新能源（储能）等产业	质量管理体系认证	1. 质量基础； 2. 质量管理体系； 3. 认证益处。	9月下旬
		行业常见质量问题及解决方案	1. 企业质量管理及产品质量常见问题； 2. 质量管理体系保障作用及解决方案。		

序号	覆盖区域	产业集群	培训主题	培训内容	培训时间
			质量管理体系标准精髓及运用	1. 质量管理体系标准精髓； 2. 质量管理体系实施及有效运行。	
			行业分析及对策	1. 行业发展现状与趋势； 2. 常见问题分析与对策。	
			经验分享及答疑	1. 企业代表经验分享； 2. 讨论及答疑。	
			参观交流	标杆企业现场参观交流。	

## (二) 线上培训

通过网络直播方式，每期培训时间为 2 个学时，面向全省各产业集群企业，不限参加人数。具体安排见表 2。

表 2 网络培训计划表

序号	培训主题	培训内容	培训时间
1	认证铺就质量提升之路	1. 质量管理原则：凸显质量管理体系的益处； 2. 质量管理体系的作用：提升行动良好案例；	5 月中旬



序号	培训主题	培训内容	培训时间
		3. 可持续发展的质量管理体系要素：质量目标、内部审计、管理评审。	
2	重视体系认证，开启质量管理新篇章	1. 认证认可制度； 2. 质量管理体系认证； 3. 建立有效质量管理体系方法； 4. 认证采信、认证监管和认证风险控制。	6月中旬
3	疫情新常态下，企业竞争力提升对策	1. 质量策划三步法； 2. 质量控制三阶段； 3. 质量改善模型：策划、控制、改善； 4. 以客户为中心的质量氛围。	6月下旬
4	提升领导力，打造高质量团队	1. 高绩效团队的标准； 2. 领导力模型； 3. 团队目标管理； 4. 团队激励、反馈和绩效考核。	7月中旬
5	高效解决质量问题的方法	1. 做个理性决策者； 2. 决策三板斧：理性决策者、第三选择、麦穗理论；	7月下旬

序号	培训主题	培训内容	培训时间
		3. 有效解决问题的 3 大思维； 4. 案例分析。	
6	运用质量方法， 实现降本增效	1. 聚集质量、成本及交付； 2. 降本增效解决路径； 3. 提高企业整体绩效。	8 月 中旬
7	流程化、精细化 管理，转变质量 管理模式	1. 制度与流程； 2. 精细化质量理念，细节决定成败； 3. 工作流与岗位职责，从细节到执行。	8 月 下旬
8	6S 管理	1. 6S 理念； 2. 可视化管理； 3. 管理看板。	9 月 月上旬
9	质量管理体系成 熟度评价	1. 成熟度评价准则； 2. 成熟度评价原则； 3. 成熟度评价方法。	9 月 中旬
10	精益思想，创造 质量与成本优势	1. 精益思想的由来； 2. 浪费、增值的概念； 3. 拉动、连续流、单件流概念；	9 月 下旬

序号	培训主题	培训内容	培训时间
		4. 解决问题八步法。	
11	质量人的“防呆措施”	1. 防呆法的概念； 2. 防呆的三种水平； 3. 防呆的 10 大原理。	10 月中旬
12	善用价值流图，实现产品质量全过程控制	1. 价值流图理论； 2. 价值流图的七种工具； 3. 分析方法； 4. 持续改进。	10 月下旬

为保证网络培训内容更符合广东省 20 个战略产业集群的相关企业需求，培训内容将根据实际需求作适当调整。每场培训的具体安排另行通知。

## 二、参加人员

### （一）现场参会人员

现场培训所在地及周边地市局有关处室、提升行动指导机构人员、相关行业中小微企业负责人及质量管理人员。

### （二）线上参会人员

1. 各市、县（市区）市场监管局认证监管科（处、股）及市场

监管所相关监管人员。

2. 中小微企业负责人及质量管理人员。

### 三、有关要求

(一) 请各市市场监管局动员按计划中安排的培训主题、涉及到的产业集群，组织辖区认证监管人员和相关行业中小微企业相关人员按时参加培训，并统计上报参会企业及人员情况。培训平台及报名：关注“广东方圆认证网络培训平台”的“广东省中小微企业质量管理体系认证提升行动（培训推广项目）”板块报名和直播资讯。链接：<https://qnx.h5.xeknow.com/s/3yWzt6>（扫码进入）。

(二) 本次培训由方圆标志认证集团广东有限公司提供全程活动支持，做好培训有关工作。

(三) 请各地按照当地疫情防控要求，严格落实现场培训防控措施。

联系人：梁 明，联系电话：13560074048

周 咏，联系电话：13826007055

方圆标志认证集团广东有限公司

2022年6月1日