

# 方圆标志认证集团广东有限公司

## 关于举办卓越班组长管理能力提升 培训班的通知

各企事业单位：

为进一步加强企业一线员工的日常作业能力、现场管理能力、现场改善能力、人员管理能力，帮助班组长快速掌握一套车间、班组管理的新理念、新手法、新工具，真正剖释车间、班组管理中的热点、冰点、疑点、难点问题，有效解决车间班组的管理问题，并达成PQCDMS目标。方圆标志认证集团广东有限公司拟定于2023年12月7~8日举办卓越班组长管理能力提升培训班，邀请资深专家授课，力求“实际、实用、实操、实效”。现将有关事项通知如下：

### 一、培训目的

(一) 有效了解班组文化的力量建立

(二) 学习班组文化建设层面的成功案例

(三) 提升基层干部日常管理能力与思维模式，落实干部  
职责与角色

(三) 培养对问题的敏锐察觉力及主动发现问题

(四) 提升管理者沟通协调力，激励部属士气，发挥团队绩效

(五) 干部能有效地因应人的问题，建立良好的工作职场关系

(六) 学习中国质量奖、广东省政府质量奖一线班组奖的成功案例

## 二、培训方式

老师讲授为主、互动沟通、案例展示研讨、角色扮演专题讨论、针对性课堂咨询等

## 三、培训时间

2023年12月7日~12月8日（周四~周五）

## 四、培训对象

现场管理者、班组长和管理骨干及储备干部

## 五、培训地点

广州市黄埔区彩频路16号和盛广场1栋206房方圆认证培训室。

## 六、培训内容及培训老师（详见附件1）

## 七、培训费用

1600元/人。3人以上同时报名可享八五折优惠。（费用包含2天培训费用、午餐费用、资料费用、证书工本费用，不含交通、食宿费用）。

## 八、缴费方式

请学员培训开课转账到以下账号。

名称：方圆标志认证集团广东有限公司

税号：9144010168765419XE

电话：020-84247887

开户银行：广发银行广州江南西支行

银行账户：101006516010005641

说明：其他支付方式或开票内容信息要求与方圆广东公司联系

## 九、联系人方式及其它

付智慧：13060656890（微信） QQ：1317902919

胡婵燕：15112133467（微信） QQ：1339083439

电话：020-84254430

E-mail: 1339083439@qq.com

## 十、报名方式

请参加培训的学员与培训班班主任联系，填写《报名回执》  
(附件2) 以电子邮件、微信或QQ方式提交。

附件1：培训内容及培训老师

附件2：报名回执表

方圆标志认证集团广东有限公司

2023年11月15日



## 附件 1:

### 一、培训内容

日期	时间	内容
12月7日	9:00~12:00	<b>第一节、企业文化</b>
		1、什么是企业文化
		2、企业文化的定义
		3、企业文化对企业发展的作用和影响
		4、企业文化在市场竞争中的重要地位
		5、企业的使命、价值观、理念
		6、企业精神
		<b>第二节、班组文化</b>
		1、班组文化的认识
		2、班组文化要素
		3、班组文化体现
		4、班组文化建立
		5、班组文化建设的原则
		6、班组文化建设的主要内容
	7、班组文化落地	
	8、班组文化持续的保障	
	14:00~17:00	<b>第三节、班组长职责定位</b>
		1、什么是管理和管理者
		2、班组长的三大职责
		3、班组长的多角色转换
		4、四种新型的工作关系
5、企业对干部的两大类回报		
6、非经济回报对未来的帮助		
7、管理者的必备能力模型		
8、现场管理的特点		
9、顾客满意五要素		
10、4M1E 现场管理要素		
11、自我培养，成就卓越班组长		
<b>第四节、班组长一日管理</b>		

		1、班组长一日工作全貌
		2、工作交接
		3、高效率早会
		4、生产确认
		5、品质巡检及记录确认
		6、4M1E 变化点把握
		7、预见性地主动对应
		8、交流、联络与协调
		9、报表填写
		10、当日工作总结
		<b>第五、六节、分析问题与解决问题的路径 (PDCA 循环)</b>
		1. 何为 PDCA 循环
		2. PDCA 循环活动开展的条件
		3. 如何选择课题 (课题的来源与选题的要点);
		4. 选择课题的现场演练。
		5. 如何进行现状调查 (数据搜集与症结查找);
		6. 如何设定目标 (依据与可行性分析)
		7. 现状调查与设定目标值的现场演练;
		8. 原因分析的方法与要点
		9. 原因分析的现场演练;
		10. 要因验证的方法与要点;
		11. 要因验证的演练;
		12. 制定对策的方法与要点
		13. 对策实施的方法与要点;
		14. 效果检查的要点 (有形效果&悟性效果)
		15. 巩固措施与标准化的方法
		16. 总结和下一步打算
		17. D、C、A 阶段演练
		<b>第七节、有效的班组沟通</b>
		1、班组业绩三角形
		2、沟通的目的
		3、沟通的三大环节
	9:00~12:00	

12月8日		4、沟通的手段	
		5、沟通的模型	
		<b>第八节、有效沟通的要点</b>	
	14:00~17:00		1、表达的要点
			2、倾听的要点
			3、反馈的要点
			4、善用身体语言
			5、班组沟通要点
			6、跨级别沟通
			7、跨部门沟通
			8、三级联络体系
			<b>第九节、精益班组长</b>
			1、精益的来源
			2、精益五原则
			3、精益的思想与本质
			4、精益给企业带来的处
			5、精益之屋
			6、八大浪费
			7、浪费产出
			8、通过录像识别浪费
			<b>第十节、人才育成</b>
			1、管理者的产品
			2、育人之心
			3、发现现场的问题
			4、作业指导技巧方法
			5、特殊作业的指导方法
			6、教导者的心态部下指导
		7、部下育成	
		8、管理者的心态	
		9、工作管理	
	10、有效激励		
	11、管理者的注意事项		
	12、现场管理者的禁忌		

## 二、培训老师

**薛彪老师：** 研究生学历，硕士学位，毕业于华中科技大学。卓越绩效管理实践者，战略管理体系建设实践者，信息化规划及知识管理实践者，品牌管理体系建设实践者。

□广东省政府质量奖评审组长

□深圳、广州、佛山、珠海、汕头、潮州、梅州质量奖评审组长

□深圳市知名品牌优秀评审专家

□中国最受尊敬的知识型组织大奖评审专家

□IBM 知识管理专家认证（CKP）授权讲师

薛彪老师具备文理复合知识，有政府机关、学校、企事业单位的工作经验。从事卓越绩效管理推广与实践数十年，在广东省政府质量奖及深圳市市长质量奖评审中多次担任评审组长，为数百家企业进行过卓越绩效准则培训，多家企业卓越绩效管理模式的导入工作，其中很多企业获得了省市区的质量奖奖励。薛彪老师主讲卓越绩效准则解读、卓越绩效管理班组实践、信息化规划、知识管理理论与实践等实用性课程，授课中语言幽默、生动流畅、感染力强；案例丰富、深入浅出；能够将理论与实际相结合、特别强调培训学员的参与及感受；课程内容具有很强的系统性和实操性，观点新颖，论述精辟融理念、技巧、案例为一体，体现了现代培训的参与性、趣味性、实战性与互动性的特点。并现场和学员一起进行实操训练，达到学以致用目的。

## 附件 2:

### 培训班报名回执

所在单位			
通信地址			
联系人		手机	
序号	学员姓名	联系电话	邮箱
1			
2			
3			

增值税专用发票信息确认表	
单位名称	
统一社会信用代码	
地址、电话	
开户行	
银行账号	
备注：专票信息为备案固定信息，请与财务核实专用发票信息，专用发票开出后不能退换。	